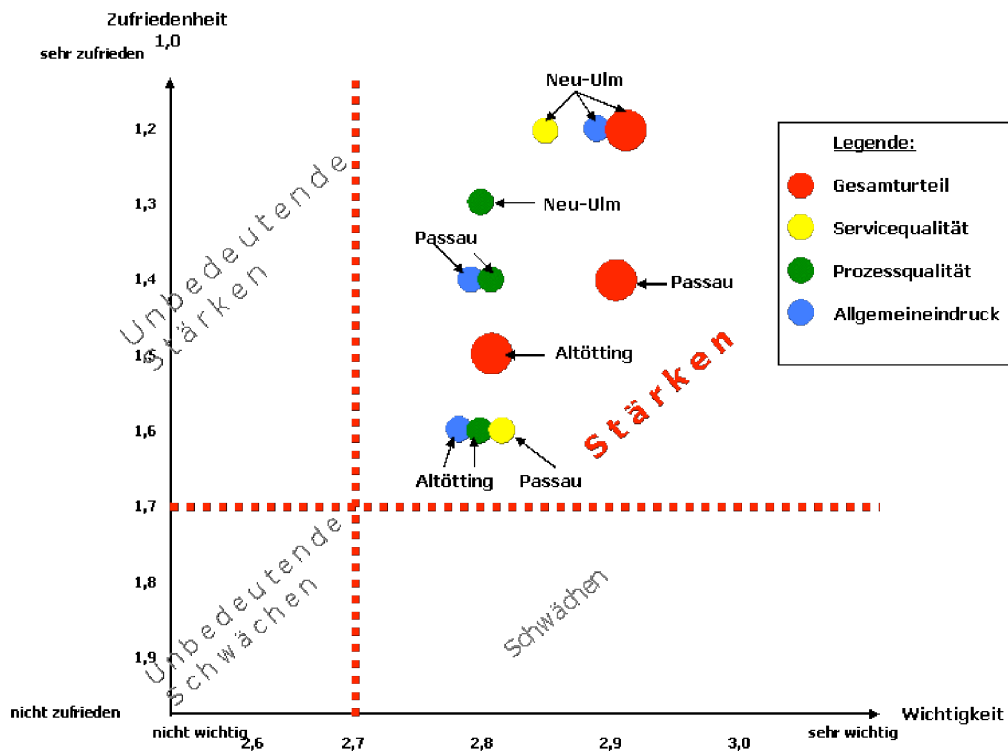


1. Allgemeines

Befragt wurden an unseren drei Strahlentherapie-Standorten in Passau, Altötting und Neu-Ulm insgesamt 340 Patienten mit einer gesamten Rücklaufquote von 46,77 %.

Unsere Patienten haben unsere Praxen hinsichtlich der Merkmale Allgemeineindruck (z.B. Praxisgestaltung, Atmosphäre, Sauberkeit und Hygiene), Servicequalität (z.B. Kompetenz und Freundlichkeit unserer Ärzte und Mitarbeiter) und Prozessqualität (z.B. telefonische Erreichbarkeit, Wartezeiten auf Termine, vor und nach der Behandlung) beurteilt.

2. Unsere Strahlentherapien im Vergleich



Die Patienten bewerten die Qualitätsmerkmale unserer Strahlentherapien mit Durchschnittsnoten von 1,2 bis 1,6 (Schulnotensystem von 1=sehr gut bis 5=mangelhaft) bei hohen Gewichtungsfaktoren von 2,8 und 2,9 (1=nicht wichtig bis 3=sehr wichtig).

3. Zusammenfassung

Spitzennoten verteilen unsere Patienten für die Kompetenz und Freundlichkeit unserer Ärzte und Mitarbeiter in Verbindung mit dem angenehmen Ambiente in unseren modern gestalteten und auf Patientenbedürfnisse ausgerichteten Praxen. Besonders positive Rückmeldungen geben unsere Patienten auch über das umfangreich zur Verfügung gestellte Aufklärungs- und Informationsmaterial und die kurzen Wartezeiten auf Termine, vor den Behandlungen und auf das Arztgespräch.